

VERTRAGSBEDINGUNGEN

Wir laden Sie ein, alle notwendigen Informationen zu den elektronischen Transaktionen, die Sie auf dieser Website durchführen, zu entdecken.

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. setzt auf Transparenz und Klarheit bei den kommerziellen Transaktionen auf diesem Portal und garantiert einen Raum, der sich für die Rechte der Nutzer und Kunden einsetzt.

Daher empfehlen wir Ihnen, vor dem Kauf eines der auf dieser Website angebotenen Produkte diese Bedingungen und die für die Erbringung der von SHOP DUTY FREE angebotenen Dienstleistungen geltenden Bestimmungen zu lesen. Dies betrifft insbesondere den Verkauf von **MOBILTELEFONEN, TABLETS, COMPUTERGERÄTEN UND ZUBEHÖR FÜR MOBILTELEFONE SOWIE ELEKTRONIKARTIKEL IM ALLGEMEINEN ÜBER DAS INTERNET.**

Diese Vertragsbedingungen regeln die Beziehung zwischen **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** und den Kunden der Website WWW.SHOPDUTYFREE.DE.

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Falls die Änderungen eine wesentliche Änderung der Bedingungen darstellen, wird SHOP DUTY FREE dies durch eine Ankündigung auf unserer Website mitteilen.

Die Dienstleistungen und/oder Produkte sind ausschließlich für juristische Personen und für Personen ab 16 Jahren verfügbar.

Die auf unserer Website getätigten Einkäufe sind ausschließlich für Endverbraucher bestimmt.

Diese Website entspricht den folgenden Vorschriften:

- Gesetz 34/2002 vom 11. Juli über die **Dienste der Informationsgesellschaft und des elektronischen Handels (LSSI-CE)**
- **Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016**, zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr
- **Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember** über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte

IDENTIFIKATION DES VERKÄUFERS

In Übereinstimmung mit dem Gesetz 34/2002 über die Dienste der Informationsgesellschaft und des elektronischen Handels (LSSICE) stellen wir Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung:

- **Unternehmensname:** SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.
- **CIF/NIF:** B56858400
- **Kontaktmethode:** ÜBER KONTAKTFORMULAR (<https://www.shopdutyfree.de/kontakt-de>)
- **Firmensitz:** C/ ALEJANDRO HIDALGO NUM 3, LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
- **Geschäftstätigkeit:** Einzelhandel mit verschiedenen Produkten per Versandhandel oder über das Internet
- **Zweck der Website:** Verkauf von Elektronikprodukten über das Internet
- **Handelsregistereintrag:** Handelsregister von Las Palmas de Gran Canaria, Band 2338, allgemeine Eintragung, Eintrag 1 im Gesellschaftsbuch, Blatt 145, Seite GC-62087

EIGENSCHAFTEN DER ANGEBOTENEN PRODUKTE

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. bietet eine breite und vielfältige Auswahl an Produkten an.

Die auf SHOP DUTY FREE angebotenen Produkte umfassen

ORIGINAL-APPLE-ELEKTRONIKARTIKEL SOWIE PRODUKTE VERSCHIEDENER MARKEN, DIE MIT APPLE-PRODUKTEN KOMPATIBEL SIND.

WIE MAN EINE BESTELLUNG AUFGIBT

Als Voraussetzung für eine Bestellung muss der Kunde **SHOP DUTY FREE** kontaktieren und die erforderlichen Informationen für den Kauf der auf dieser Website verfügbaren Produkte bereitstellen.

Die angegebenen Informationen müssen **genau, vollständig und stets aktuell** sein. Eine Nichteinhaltung dieser Anforderungen stellt einen **Verstoß gegen die Bedingungen** dar und kann zur **Auflösung des Vertrags mit SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** führen.

Ab dem Moment der **Bestellannahme** erhält der Kunde den **Status eines SHOP DUTY FREE-Kunden.**

Bestellungen müssen nach den folgenden Schritten erfolgen:

1. 1. AUSWAHL DER PRODUKTE UND HINZUFÜGEN ZUM WARENKORB

Der Benutzer kann die gewünschten Produkte auswählen und sie dem Warenkorb hinzufügen.

2. 2. ÜBERPRÜFUNG DES WARENKORBS UND ABSCHLUSS DES KAUFES

Nach der Produktauswahl überprüft der Benutzer den Status seines Warenkorbs und fährt mit dem Kauf fort. Er gibt die erforderlichen Mindestangaben für die Bestellung ein.

3. 3. WAHL DER ZAHLUNGSMETHODE

Nachdem die erforderlichen Felder ausgefüllt wurden, klickt der Benutzer

auf die Schaltfläche **JETZT KAUFEN**, um die Zahlungsinformationen auszuwählen oder einzugeben.

4. **4. AUSWAHL DER ZAHLUNGS- UND VERSANDMETHODE**

Der Benutzer wählt eine der verfügbaren Zahlungsmethoden sowie die gewünschte Versandart aus. Anschließend klickt er erneut auf **JETZT KAUFEN**.

5. **5. BESTÄTIGUNG DER BESTELLUNG**

Nach Abschluss des Kaufs sendet **SHOP DUTY FREE ONLINE** eine **Bestellbestätigung per E-Mail** mit einer **Bestellnummer**.

Falls der Benutzer mit den angegebenen Daten nicht einverstanden ist, kann er innerhalb von **24 Stunden nach Bestellbestätigung** eine **Änderung oder Stornierung der Bestellung** beantragen, sofern die Bestellung unser Lager noch nicht verlassen hat. Diese Mitteilung muss per E-Mail an **INFO@SHOPDUTYFREE.DE** erfolgen.

6. **6. BESTELLVALIDIERUNG UND AKZEPTANZ DER BEDINGUNGEN**

Die Bestellvalidierung bedeutet, dass der Benutzer über die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert wurde** und diese **ausdrücklich akzeptiert** hat. Der Nachweis dieser Transaktionen basiert auf den **von der Website gesammelten Daten**, die das elektronische Dokument archiviert, in dem der Vertrag abgeschlossen wird. Der Benutzer hat das **Recht auf Zugriff auf dieses Dokument**.

7. **7. RABATTCODES**

Rabattcodes oder Gutscheine sind **individuell, nicht kombinierbar** und unterliegen den angegebenen **Gültigkeitsdaten**.

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. behält sich das Recht vor, **jegliche Werbeaktion für einzelne oder kollektive Kunden zu stornieren**, falls ein **missbräuchlicher oder unangemessener Gebrauch** festgestellt wird.

PREISE UND ZAHLUNGSMETHODEN

Der Kunde verpflichtet sich, die bei **SHOP DUTY FREE** bestellten Produkte mit den von **SHOP DUTY FREE** akzeptierten Zahlungsmethoden sowie ggf. anfallende zusätzliche Beträge (einschließlich Steuern und Verzugsgebühren) zu

bezahlen.

Die für jedes Produkt geltenden Preise sind die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angegebenen Preise, einschließlich der **Mehrwertsteuer (MwSt.)** für Transaktionen innerhalb Deutschlands.

Gemäß dem **Gesetz 37/1992 vom 28. Dezember** zur Regulierung dieser Steuer kann eine Transaktion jedoch steuerbefreit oder nicht steuerpflichtig sein, abhängig vom **Wohnsitzland des Käufers und dessen Status**.

Daher kann sich in bestimmten Fällen der **Endpreis der Bestellung von dem auf der Website angegebenen Preis unterscheiden**.

Während des Zahlungsvorgangs wird der Kunde zur **Zahlungsplattform von SHOP DUTY FREE** weitergeleitet.

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. akzeptiert folgende Zahlungsmethoden:

- **Kredit- oder Debitkarte**

Akzeptierte Karten: **Visa, MasterCard**. Die Zahlung erfolgt sofort über das **sichere SSL-Zahlungsgateway** unserer Bank.

Im Falle einer Rückerstattung oder Stornierung der Bestellung wird der Betrag auf die **gleiche Karte zurückerstattet**, die für die Zahlung verwendet wurde.

Persönliche und Bankdaten werden gemäß den Bestimmungen des **deutsch Datenschutzgesetzes (LOPDGDD, Gesetz 3/2018 vom 5. Dezember)** mit voller Vertraulichkeit geschützt.

- **Zahlung mit Kryptowährung**

Akzeptierte Systeme: **META MASK, BINANCE PAY** sowie weitere definierte Kryptowährungen.

Bei Auswahl dieser Zahlungsmethode werden **der zu überweisende Betrag in Kryptowährung, der Wechselkurs, die Überweisungsadresse und die Frist für die Transaktion** angegeben.

Falls die Zahlung nicht innerhalb der Frist abgeschlossen wird, wird die Transaktion storniert.

Wichtiger Hinweis:

- Alle Zahlungen erfolgen **zum Gegenwert in Euro (€)**.
 - Rückerstattungen erfolgen ausschließlich **per Banküberweisung in Euro (€)**.
 - Ein zusätzlicher Prozentsatz wird zur **Absicherung gegen Wechselkursvolatilität** hinzugefügt.
- **Weitere Zahlungsmethoden:**
Apple Pay, Google Pay, Stripe. Andere Zahlungsmethoden werden **nicht akzeptiert**. Die Zahlung muss **immer zu 100 % im Voraus** erfolgen, und Bestellungen werden erst nach Zahlungseingang versandt.

VERSAND UND TRANSPORT

Die Lieferkosten betragen 13 €, mit einer Lieferzeit von 11 bis 15 Werktagen.

Wenn das Produkt auf Lager ist, wird die Bestellung sofort an die vom Kunden angegebene Lieferadresse versendet und innerhalb von maximal 30 Tagen ab Bestellung zugestellt. Wenn das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs nicht auf Lager ist, kann die voraussichtliche Versandzeit 30 Tage überschreiten.

Bei unvorhergesehenen Lieferproblemen werden wir die angegebene E-Mail-Adresse des Kunden (die bei der Anmeldung auf der Website hinterlegt wurde) kontaktieren, um eine Lösung zu finden. Alternativ können wir Sie telefonisch kontaktieren, falls eine Telefonnummer angegeben wurde, oder versuchen, eine zweite Lieferung an die angegebene Adresse vorzunehmen. Wenn der Kontakt oder die Lieferung weder bei der ersten noch bei der zweiten Zustellung erfolgt ist, ist der Kunde dafür verantwortlich, den Transportdienstleister oder SHOP DUTY FREE per E-Mail zu kontaktieren und trägt die zusätzlichen Kosten für eventuell folgende Lieferungen.

Schäden während des Transports

Wenn Sie bei Erhalt der Ware Schäden an der Verpackung oder eine falsche Anzahl von Paketen feststellen, geben Sie dies bitte auf dem Lieferschein an, den Sie für den Transportdienstleister unterschreiben, und melden Sie es uns so schnell wie möglich. Falls das Paket mit Klebeband versiegelt ist, das nicht von der Firma SEUR stammt, muss dies ebenfalls auf dem Lieferschein vermerkt werden.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass nur Schadensansprüche für Transportschäden innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt des Produkts akzeptiert werden. Dies erfordert das Senden von Fotos der Versandbox, des Etiketts der Box und des Produktschadens mit einer eidesstattlichen Erklärung über das Kontaktformular au www.shopdutyfree.de/kontakt-de oder per E-Mail an INFO@SHOPDUTYFREE.DE.

Transportdienstleister

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. arbeitet ausschließlich mit der Versandagentur SEUR zusammen.

Bei Änderungen des Zeitrahmens wird der Kundenservice von SHOP DUTY FREE Sie per E-Mail oder Telefon über die voraussichtliche Lieferzeit für den gesamten Versand Ihrer Bestellung informieren. Ebenso werden Sie über alle Abweichungen von diesem Zeitrahmen informiert.

Es erfolgt keine Lieferung an Postfächer. Wir behalten uns das Recht vor, den Versand von Bestellungen mit fehlerhaften Adressen zurückzuhalten. Wir werden Sie in jedem Fall gemäß den bereitgestellten Informationen für etwaige Vorfälle oder Zweifel, die bei der Bestellaufnahme auftreten können, kontaktieren.

GARANTIE DER PRODUKTE

Alle Produkte, die Sie bei SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. als Privatperson kaufen, sind durch eine gesetzliche Garantie von zwei Jahren (für Produkte, die vor dem 1. Januar 2022 gekauft wurden) oder drei Jahren (für Produkte, die ab dem 1. Januar 2022 gekauft wurden) gegen Mängel der Konformität gemäß dem allgemeinen Gesetz zum Schutz der Verbraucher und Nutzer (Königliches

Gesetzesdekret 1/2007) abgedeckt.

Mängel, die durch Nachlässigkeit, Stöße, unsachgemäßen Gebrauch oder Handhabung, unzureichende Spannung, unsachgemäße Installation, die nicht durch den autorisierten Kundendienst erfolgt ist (wenn zutreffend), oder Materialien, die aufgrund ihres normalen Gebrauchs abgenutzt sind, sind nicht abgedeckt.

Im Falle von Computerartikeln wird die Garantie nicht die Entfernung von Viren, die Wiederherstellung von Programmen aus diesem Grund oder die Neuinstallation der Festplatte, die durch deren Löschung verursacht wurde, abdecken.

Im Falle von Vorfällen, die die Nutzung der Garantie rechtfertigen, wird eine Reparatur, ein Austausch des Artikels, eine Preisreduzierung oder eine Rückerstattung angeboten, gemäß den gesetzlich festgelegten Bedingungen. Ab dem 1. Januar 2022 haben alle reparierbaren Geräte (wie iPhone, iPad, Mac, Apple Watch) eine Reparaturfrist von 10 Jahren, wobei der Hersteller die Versorgung mit Ersatzteilen oder Produkten garantiert.

Wenn Sie ein Problem mit der Ausübung Ihrer Garantie haben, kontaktieren Sie uns, um das Problem zu lösen, unter der Telefonnummer 931 710 480 (drücken Sie die Taste 4 der Telefonansage, um direkt mit einem Operator zu sprechen) oder senden Sie uns eine E-Mail an folgende Adresse:

INFO@SHOPDUTYFREE.DE.

GEMEINSAMES SYSTEM DER MEHRWERTSTEUER DER EUROPÄISCHEN UNION

Gemäß dem Gesetz 37/1992 vom 28. Dezember, das die genannte Steuer regelt, und der Europäischen Richtlinie 2008/8/EG kann die Transaktion je nach Wohnsitz des Käufers und dessen Status von der Mehrwertsteuer befreit oder nicht unterworfen sein. Daher kann der Endpreis der Bestellung in einigen Fällen von dem auf der Website angegebenen Preis abweichen. Der Preis der von SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. angebotenen Produkte enthält die deutsch Mehrwertsteuer (IVA). Der Endpreis Ihrer Bestellung kann jedoch je nach dem auf

die Bestellung anwendbaren Mehrwertsteuersatz variieren. Für Bestellungen, die auf die Kanaren gerichtet sind, wird die Mehrwertsteuer abgezogen und der entsprechende IGIC-Satz angewendet. Für Bestellungen, die an andere Länder der Europäischen Union gesendet werden, wird die deutsch Mehrwertsteuer abgezogen und der entsprechende Mehrwertsteuersatz des Bestimmungslandes angewendet. Der Endpreis wird bei der Bestätigung Ihrer Bestellung angezeigt und spiegelt den Mehrwertsteuer-/IGIC-Satz wider, der am Bestimmungsort der Produkte gilt. Die Preise für Dienstleistungen können jederzeit nach alleinigem Ermessen von SHOP DUTY FREE ONLINE geändert werden. Die Dienstleistungen bieten keinen Preis- oder Rückerstattungsschutz im Falle von Preisreduktionen oder Sonderangeboten.

RÜCKGABE POLITIK

Nur Stornierungen und/oder Rückgaben werden unter den folgenden Bedingungen akzeptiert:

A) Stornierung:

Der Kunde kann seine Bestellung stornieren und eine vollständige Rückerstattung beantragen, wenn diese noch nicht versendet wurde. Dafür muss er/sie uns so schnell wie möglich über das Kontaktformular oder per E-Mail an INFO@SHOPDUTYFREE.DE mit den Details und der Bestellnummer kontaktieren. Für speziell auf Anfrage des Verbrauchers angefertigte Produkte hat der Kunde das Recht, eine Bestellung innerhalb von 24 Stunden nach Bestellbestätigung zu stornieren. Kunden können eine Bestellung stornieren, indem sie SHOPDUTYFREE unter folgender Adresse kontaktieren: <https://www.shopdutyfree.de/kontakt-de>. Darüber hinaus kann SHOPDUTYFREE jede Bestellung stornieren, und der Kunde wird informiert, sobald die Bestellung storniert wurde. Für eine stornierte Bestellung werden keine Zahlungen berechnet. Alle Zahlungen, die vor der Stornierung durch SHOPDUTYFREE getätigt wurden, werden über das gleiche Zahlungsmittel, das zur Zahlung der

Bestellung verwendet wurde, erstattet.

B) Rückgabe:

Der Kunde/Verbraucher hat 14 Kalendertage Zeit, um das Produkt zurückzugeben und eine vollständige Rückerstattung zu erhalten. Rückgaben werden nicht akzeptiert für Produkte, die speziell auf Anfrage des Verbrauchers gefertigt wurden.

Nach Ablauf dieser Frist können Sie das Produkt bis zu 30 Kalendertage nach dem Kaufdatum zurückgeben. In diesem Fall wird der Rückerstattungsbetrag nicht vollständig sein und hängt vom Zustand des Produkts zum Zeitpunkt der Rückgabe ab. Unsere Vorbereitungs- und Verpackungsprozesse sind sehr streng, um sicherzustellen, dass die Produkte ohne Mängel versendet werden. Bitte überprüfen Sie sorgfältig, ob die Siegel, die Ihr Paket verschließen, nicht verändert oder beschädigt wurden.

Rückgaben werden nicht akzeptiert für Produkte, die einmal geöffnet und/oder gehandhabt wurden und keine Originalverpackung mehr haben. In diesem Fall müssen Sie den Rückgabegrund auf dem Lieferschein angeben.

Wenn das Produkt in schlechtem Zustand geliefert wird, übernimmt SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. die Rücksendekosten, vorausgesetzt, die Produkte befinden sich in ihrer Originalverpackung und wurden weder ganz noch teilweise verbraucht.

Für die Abwicklung der Reklamation müssen Sie uns innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Lieferung per E-Mail an INFO@SHOPDUTYFREE.DE kontaktieren und dabei Ihren Namen, die Bestellnummer und eine detaillierte Beschreibung des Vorfalls angeben. SHOP DUTY FREE bietet eine kostenlose Rücksendung an, wobei wir eine Abholung an der Lieferadresse organisieren oder einen Rückgabeort für 5 Tage nach Bestätigung der Rückgabe vorschlagen. Wenn Sie Ihre Bestellung in diesem Zeitraum nicht versendet haben oder nicht auf unsere Nachrichten innerhalb von 7 Tagen reagiert haben, werden wir die Rückgabe stornieren.

Wenn Sie sich innerhalb der Rückgabefrist befinden und die oben genannten Bedingungen erfüllen, können Sie das Produkt auf eigene Kosten an folgende Adresse zurücksenden:

ShopDutyFree / Seur Logística

Calle Zapateros S/N C.P 45200 Illescas (Toledo)

Telefon: 93 171 04 80

Wenn Sie das Produkt auf eigene Kosten zurücksenden, empfehlen wir, den Versand gegen Verlust oder Beschädigung durch das Transportunternehmen abzusichern. ShopDutyFree verpflichtet sich, das Rückgabegeld zurückzuerstatten, sobald es in den Logistikeinrichtungen eingetroffen ist und die entsprechende Bewertung durchgeführt wurde. Die Rückerstattung erfolgt über das Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In jedem Fall entstehen keine zusätzlichen Kosten aufgrund der Rückerstattung.

Wenn Sie die Bestellung mit Kryptowährung bezahlt haben, wird der Betrag des Kaufs in lokaler Währung (Euro) erstattet. Im Falle einer Rückgabe wird eine E-Mail mit Anweisungen für die Rückerstattung gesendet.

Im Falle des Verlusts Ihrer Rücksendung durch den Transportdienst oder den Logistikdienst können wir nur dann eine neue Einheit des gleichen Modells senden, wenn wir noch andere Einheiten vorrätig haben. Wenn wir keine weiteren Einheiten haben, wird eine Rückerstattung oder der Versand eines anderen Modells vorgenommen, je nachdem, was am passendsten ist. Wenn das vorgeschlagene Modell höherwertig ist, werden Sie über die zusätzlichen Kosten informiert, die zu zahlen sind. Wenn Sie es ablehnen, erstatten wir den Preis des Produkts zurück. Wenn das Modell niedriger ist als das vorgeschlagene Modell, wird die Differenz zwischen dem bezahlten Betrag und dem Preis des vorgeschlagenen Produkts erstattet.

Im Falle eines Verlustes kann keine Maßnahme ergriffen werden, bevor wir eine explizite Bestätigung von der Transportagentur erhalten, dass Ihre Sendung tatsächlich verloren gegangen ist.

Wenn Sie ein Produkt zurückgeben, das nicht dem gelieferten Produkt entspricht, wird Ihre Rückgabe abgelehnt und Sie müssen das Produkt selbst abholen. Eine Rückerstattung des Kaufbetrags wird nicht erfolgen. Darüber hinaus müssen Sie die entsprechenden Versand- und Bearbeitungskosten innerhalb von 5 Werktagen begleichen. Bei Verweigerung der Zahlung wird die Rückgabeanfrage storniert.

Aus gesundheitlichen Gründen können Produkte, die geöffnet oder entpackt wurden, wie Kopfhörer, Hüllen und Kabel, Produkte ohne Seriennummer, Kataloge und Verbrauchsmaterialien nicht zurückgegeben werden.

C) Widerrufsrecht

Gemäß Artikel 103 des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November, das den konsolidierten Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Nutzer verabschiedet, kann dieses Recht nicht ausgeübt werden (außer bei Fehlern oder Mängeln des Produkts oder der Dienstleistung), in den Fällen, die in Artikel 45 des Handelsgesetzes vorgesehen sind:

I) Verträge über die Lieferung von Waren, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers hergestellt oder deutlich personalisiert wurden oder die aufgrund ihrer Natur nicht zurückgegeben werden können oder schnell verderblich sind.

II) Verträge über die Lieferung von Ton- oder Videoaufzeichnungen, Platten und Computerprogrammen, die vom Verbraucher geöffnet wurden, sowie von elektronisch bereitgestellten, herunterladbaren oder sofort nutzbaren digitalen Dateien.

III) Und allgemein alle nach Maß gefertigten Fernbestellprodukte: Kleidung, Fotodrucke usw. oder Produkte, die kopierbar sind (Bücher, Musik, Videospiele usw.).

Der Kunde hat das Recht, sich innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzuziehen, ohne zusätzliche Kosten, außer den in den Artikeln 107.2 und 108 vorgesehenen, gemäß den Bestimmungen des BOE-A-2014-3329. Um von diesem Recht Gebrauch zu machen, wird ein

Formular bereitgestellt, in dem die erforderlichen Daten zur Verwaltung ausgefüllt werden können.

Wie man Produkte in den akzeptierten Fällen zurückgibt:

Um ein Produkt in den von dieser Widerrufsrichtlinie akzeptierten Fällen zurückzugeben, müssen Sie folgende Anweisungen befolgen:

A) Rückgaben mit Gebühren werden nicht akzeptiert.

B) Sie müssen SHOP DUTY FREE Ihre Absicht zur Rückgabe mitteilen und die entsprechende Genehmigung erhalten, bevor Sie den Versand durchführen.

C) Sie müssen das Rückgabeformular herunterladen und ausfüllen, das unten angezeigt wird, und es mit dem Paket senden.

D) Sie müssen das Produkt ordnungsgemäß verpackt in einem Paket versenden.

Die Versandadresse:

ShopDutyFree / Seur Logística

Calle Zapateros S/N C.P 45200 Illescas (Toledo)

Telefon: 93 171 04 80

Bringen Sie das Paket (mit dem ausgefüllten Rückgabeformular) zu einem Postamt oder einer Versandfirma und verlangen Sie eine Empfangsbestätigung.

Sie müssen den Beleg aufbewahren, bis Sie die Rückerstattung erhalten.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, alle Empfangsbestätigungen zu behalten und das Paket per Einschreiben oder auf einem anderen Weg zu versenden, der das Versanddatum nachweist.

Im Falle von wiederholten Rückgaben/Reklamationen über beschädigte oder fehlerhafte Produkte durch denselben Kunden behält sich SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. das Recht vor, zukünftige Bestellungen des Kunden nicht zu bearbeiten.

Abgesehen vom kostenlosen Rückgabeservice von SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. trägt der Kunde die Kosten für Rückgaben, die nicht über den von SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. angebotenen kostenlosen Rückgabeprozess erfolgen. Rückerstattungen werden innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der

zurückgesendeten Produkte an der angegebenen Adresse vorgenommen.

SHOP DUTY FREE wird die Rückerstattung über das Zahlungsmittel durchführen, das der Kunde bei der Bestellung verwendet hat. Diese Rückerstattung unterliegt dem Recht von SHOP DUTY FREE, Beträge für zurückgesendete Produkte mit Mängeln einzubehalten. Der für die zurückgesendeten Produkte gezahlte Betrag abzüglich Versandkosten (falls zutreffend) wird erstattet.

10. Sonstiges

Die auf der Website angegebene Versandzeit ist in Werktagen. Wir beantworten alle Ihre Fragen oder Reklamationen innerhalb von maximal 24 Stunden. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Konto auf unbestimmte Zeit zu sperren und alle laufenden Bestellungen zu stornieren. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass wir keine Mehrwertsteuererstattung anbieten. SHOP DUTY FREE stellt Ihnen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung, damit sie gespeichert und reproduziert werden können, um die gesetzliche Informationspflicht zu erfüllen. SHOP DUTY FREE behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung das Erscheinungsbild und die Konfiguration der Website, deren Funktionen und/oder deren Inhalte zu ändern. Sie erkennen an und akzeptieren ausdrücklich, dass SHOP DUTY FREE jederzeit den Zugriff und/oder die Nutzung der Website unterbrechen, deaktivieren und/oder annullieren kann, ohne dass SHOP DUTY FREE dafür verantwortlich ist. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise von einem zuständigen Gericht oder einer Behörde für ungültig erklärt werden, hat dies keine Auswirkungen auf die anderen Bestimmungen. In diesem Fall wird die betroffene/n Klausel/n durch eine/n andere/n mit denselben oder ähnlichen Wirkungen ersetzt.

MODELL DES REKLAMATIONS- ODER WIDERRUFSFORMULARS

Der Kunde/Käufer kann die Reklamation oder den Widerruf per E-Mail an

INFO@SHOPDUTYFREE.DE oder per Post an die Adresse im Widerrufsformular senden.

Kopieren Sie dieses Formular, füllen Sie es aus und senden Sie es per E-Mail oder Post.

Der Nutzer/Käufer kann uns die Reklamation per E-Mail an
INFO@SHOPDUTYFREE.DE oder per Post an folgende Adresse senden:
SHOP DUTY FREE ONLINE SL (c/ ALT DE GIRONELLA Nº 11, TÜR 5-A, 08017
BARCELONA)

Falls gewünscht, kann der Kunde auch folgendes Reklamationsformular verwenden:

An den zuständigen Verkaufsleiter von SHOP DUTY FREE ONLINE SL
c/ ALT DE GIRONELLA Nº 11, TÜR 5-A, 08017 BARCELONA
E-Mail: INFO@SHOPDUTYFREE.DE

- Produit :
 - Acheté le jour :
 - Nom de l'utilisateur :
 - Adresse de l'utilisateur :
 - Signature de l'utilisateur (uniquement si présenté sur papier)
 - Date :
 - Motif de la réclamation :
-

RÉGLEMENTATION EUROPÉENNE DE CONSOMMATION

EUROPÄISCHE VERBRAUCHERREGULIERUNG

Wir informieren Sie, dass die Europäische Kommission die erste europäische

Plattform zur Online-Streitbeilegung geschaffen hat, die durch das neue Verbraucherrecht abgedeckt ist. In diesem Sinne müssen wir als Betreiber einer Online-Verkaufsplattform unsere Kunden über die Existenz einer alternativen Online-Streitbeilegungsplattform informieren. Um die Plattform zur Streitbeilegung zu nutzen, muss der Kunde folgenden Link verwenden: <http://ec.europa.eu/odr>

KUNDENSERVICE

Wir bieten einen Kundendienst, um Probleme mit unseren Produkten oder Lieferungen zu lösen, durch den wir unseren Kunden die schnellste und effizienteste Betreuung anbieten.

Um uns zu kontaktieren oder uns eine Frage, Anregung oder Reklamation zu senden, können Sie eines der folgenden Kommunikationsmittel nutzen:

Postadresse: SHOP DUTY FREE ONLINE SL, C/ ALT DE GIRONELLA Nº 11,
TÜR 5-A, 08017 BARCELONA

Telefon: 931710480

E-Mail: INFO@SHOPDUTYFREE.DE

VERTRAULICHKEIT

Alle Informationen und Dokumentationen, die während der Vertragsabschlüsse, der Entwicklung und der Durchführung der Dienstleistungen, die die Beziehungen zwischen SHOP DUTY FREE ONLINE und dem Kunden regeln, verwendet werden, sind vertraulich.

Alle vom Kunden erhaltenen Informationen, einschließlich Bilder, E-Mails, Texte, Zugangsdaten in Form von Benutzernamen oder Passwörtern, werden vertraulich behandelt. Ihre Weitergabe an Dritte ist strengstens untersagt.

Nicht als vertraulich gelten Informationen, die durch Vereinbarung zwischen den Parteien offengelegt werden, Informationen, die aus ähnlichen Gründen öffentlich werden, oder Informationen, die gemäß den Gesetzen oder einer gerichtlichen Entscheidung einer zuständigen Behörde offengelegt werden müssen, sowie Informationen, die von Dritten erhalten wurden, die nicht der Vertraulichkeit

unterliegen.

Beide Parteien verpflichten sich, die Vertraulichkeitspflicht unbegrenzt zu wahren. Für weitere Informationen zur Vertraulichkeit: Bitte lesen Sie unsere Datenschutz- und Vertraulichkeitserklärung.

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Um vollständige Informationen über Ihre Rechte und die Datenschutzrichtlinie zu erhalten, die wir auf dieser Website und für alle unsere Dienste anwenden, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärung und die Cookie-Richtlinie zu besuchen.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass:

- Alle Käufe von Produkten über die Website, nach Identifikation und Authentifizierung durch den Benutzernamen und das Passwort, die bereitgestellt wurden, als rechtsgültig und bindend für den Kunden betrachtet werden.
- Einkäufe, die auf der Website unter Verwendung des Benutzernamens und Passworts des Kunden getätigt werden, in der Verantwortung des Kunden liegen.
- Er für die Sicherheit seines Passworts verantwortlich ist und sicherstellen muss, dass jeder autorisierte Benutzer sein eigenes Passwort verwendet, das von ShopDutyFree nach Anfrage des Kunden ausgestellt wird.
- Es seine Pflicht ist, die Vertraulichkeit seines/ seiner Passwörter zu wahren. Der Kunde wird ShopDutyFree sofort informieren, falls sein Passwort oder eine andere Identifikation des Kunden verloren geht oder missbraucht wird.
- ShopDutyFree kann die Sicherheit des Internets nicht garantieren, und es besteht die Möglichkeit, dass Daten oder Informationen, die vom Kunden an ShopDutyFree übermittelt werden, abgefangen oder manipuliert werden.
- Die einzige Dokumentation, die von ShopDutyFree bezüglich des Kaufs und der Zahlungsmethode der über das E-Commerce-Programm erworbenen Dienstleistungen bereitgestellt wird, ist eine vereinfachte Rechnung.
- Er für alle Kosten und Gebühren im Zusammenhang mit dem Zugriff auf sein Konto verantwortlich ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Verbrauchsgebühren, Telefonverbindungsgebühren, Telekommunikationsgeräte

usw.

- Bestellungen auf der Website, die von einem minderjährigen Benutzer vorgenommen werden, der falsche Registrierungsinformationen angibt, als unter der Aufsicht und Genehmigung seiner Eltern, Erziehungsberechtigten oder gesetzlichen Vertreter betrachtet werden.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Änderungen und Aktualisierungen der auf der Website enthaltenen Informationen, der Konfiguration und Präsentation derselben, der Zugangsbedingungen, der Vertragsbedingungen usw. vorzunehmen. Der Kunde muss daher auf die aktualisierten Versionen der Website zugreifen.

Der Benutzer/Kunde ist allein verantwortlich für die Aufrechterhaltung der Vertraulichkeit und Sicherheit der Website und der Aktivitäten, die auf der Website stattfinden, nachdem sie von SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. übergeben wurden. Der Kunde verpflichtet sich, SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. sofort über jede Sicherheitsverletzung der Website zu informieren.

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. haftet nicht für Verluste, die aus der falschen oder unbefugten Nutzung ihrer Website resultieren.

Der Kunde verpflichtet sich, SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. von Ansprüchen, Verlusten, Ausgaben, Schäden und Kosten (einschließlich direkter, indirekter, Folgeschäden, Strafschäden, exemplarischer und Nebenschäden) sowie angemessenen Anwaltsgebühren freizustellen, die aus einer Verletzung dieser Bedingungen durch den Kunden/Käufer entstehen, sei es materiell oder immateriell; aus einer falschen Nutzung durch den Kunden oder eine Person, die in seinem Namen handelt oder sein Konto bei SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. verwendet, oder aus einer materiellen oder immateriellen Verletzung der Rechte Dritter, Titel oder Interessen.

Unsere einzige Verantwortung besteht darin, das Produkt unter den in dieser Vertragsrichtlinie festgelegten Bedingungen bereitzustellen.

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. haftet nicht für irgendwelche Konsequenzen, Schäden oder Verluste, die aus einer falschen Verwendung der gelieferten Produkte resultieren.

SPRACHE

Die Sprache, in der der Vertrag zwischen SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. und Ihnen abgeschlossen wird, ist DEUTSCH.

RECHTSPRECHUNG UND ANWENDBARES RECHT

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. und der KUNDE unterwerfen sich im Falle von Streitigkeiten, die aus dem Zugang oder der Nutzung dieser Website resultieren, der deutschen Gesetzgebung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem deutsch Recht.

Gemäß Artikel 29 des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über Dienste der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs unterwerfen sich die Parteien bei elektronischen Verträgen zwischen Unternehmern oder Fachleuten zur Beilegung von Streitigkeiten, mit Verzicht auf jedes andere Forum, den Gerichten und Tribunalen am Wohnsitz des Benutzers.

Plattform zur Konfliktlösung der EU: (<http://ec.europa.eu/odrs>)